



Государственного бюджетного учреждения  
дополнительного профессионального педагогического образования  
центра повышения квалификации специалистов  
«Информационно-методический центр»  
Московского района Санкт-Петербурга.

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом ГБУДПО ЦПКС  
ИМЦ Московского района Санкт-Петербурга  
Протокол № 04  
от «04» сентября 2019г.



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ГБУ ДПО ЦПКС ИМЦ  
Московского района Санкт-Петербурга  
И.Г. Лужецкая  
Приказ № 50  
от «05» сентября 2019г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ВНУТРИШКОЛЬНАЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА»  
(36 часов)**

Авторы (составитель):

Лебедева Н.М.  
Винокурова И.В.  
Чуева Е.В.

Санкт-Петербург  
2019

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

## 1.1. Цель и планируемые результаты

**Цель реализации программы** – развитие у слушателей компетенции в области разработки, проведения, анализа и интерпретации данных исследований и мониторингов качества образования на уровне образовательной организации.

Наименование программы	Наименование выбранного профессионального стандарта (одного или нескольких), ОТФ и (или) ТФ	Уровень квалификации ОТФ и (или) ТФ
1	2	3
Внутришкольная система оценки качества	<ul style="list-style-type: none"><li>Профессиональный стандарт "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)", утвержденный приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н,</li><li>Профессиональный стандарт «Руководитель образовательной организации», (проект),</li><li>Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (код 01.004).</li></ul>	7

Настоящая дополнительная профессиональная программа (далее ДПП) разработана как специальная программа повышения квалификации заместителей директоров образовательных организаций (далее – ОО), школьных команд.

Программа направлена на формирование и совершенствование компетенций слушателей в следующих областях:

- оценка качества образования и управление образовательными системами на основе данных мониторинга качества;
- информационно-коммуникационные технологии в образовании.

Настоящая программа направлена на формирование и совершенствование следующих **профессиональных компетенций** (далее ПК):

- ПК5 – способность использовать современные информационные технологии в управлении образованием;
- ПК7 – способность применять современные методы диагностики в образовательном процессе.

Представленная программа освещает теоретические и практические вопросы управления качеством в образовании.

Программа реализуется с использованием электронного обучения.

**Планируемые результаты обучения** – овладение следующими компонентами содержания:

- методикой разработки исследований в области качества образования;
- подходами к экспертизе и проектированию инструментария оценки качества образования, соответствующего требованиям ФГОС;
- навыками работы в Excel, необходимыми для проведения анализа данных исследований;

- навыками использования современных интернет-сервисов для проведения исследований качества образования в ОО.

В результате освоения программы учащийся должен:	
Знать:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные документы в области управления образованием и оценки качества образования;</li> <li>- возможности современных информационных технологий для решения организационно-управленческих задач;</li> <li>- способы сбора, обработки и анализа данных;</li> <li>- способы интерпретации данных;</li> <li>- способы визуализации полученных данных;</li> <li>- средства организации контроля и мониторинга с использованием ИКТ-инструментов;</li> <li>- способы систематизации и структурирования информации.</li> </ul>
Уметь:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать нормативные документы, использовать их для формирования и реализации управленческих стратегий;</li> <li>- использовать современные информационные технологии в управлении;</li> <li>- выбирать средства и способы диагностики для достижения поставленной цели;</li> <li>- использовать программно-технические средства диагностики;</li> <li>- представлять результаты диагностики в различных видах;</li> <li>- работать с таблицами;</li> <li>- работать с диаграммами и графиками.</li> </ul>
Приобрести практический опыт:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения мониторинговых исследований и эффективного контроля с помощью ИКТ-инструментов;</li> <li>- организации работы с персональными данными в соответствии с требованиями законодательства;</li> <li>- организации рефлексии субъектов образовательного процесса;</li> <li>- создания файлов в различных прикладных программах, организации их хранения средствами операционной системы;</li> <li>- преобразования информации и представления в различных формах (текст, таблица, график, диаграмма и др.);</li> <li>- применение профессионально ориентированных сервисов и служб сети Интернет.</li> </ul>

1.2. **Категория слушателей:** Программа ориентирована на заместителей директоров ОО, школьные команды.

Программа рекомендована для слушателей, прошедших подготовку в области ИКТ на уровне общепользовательской ИКТ-компетентности.

1.3. **Трудоемкость обучения:** 36 часа

1.4. **Форма обучения:** очная с применением ДОТ

1.5. **Требования к уровню подготовки слушателей** (*уровень имеющегося профессионального образования*) - **высшее профессиональное образование, занимаемая должность - руководители и заместители руководителей ОУ**

## 2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование разделов курса, дисциплины; модуля (ей) (указать специфику: инвариантный (фундаментальный /вариативный (прикладной); стажировка/практика)	трудоёмкость		Объем аудиторных занятий (часов)				Объем занятий применени электронно дистанционн обучения (час		
		в зачетных единицах*	В часах	всего	Лекции	Семинарские/пра	Иные виды учебных занятий	всего	Вебинары	Семинарские/пра ктические
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования		4	4	3	1				
2	Задачи внутришкольной СОКО		12	12	4	8				
3	Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур		12	12	3	9				
4	Деятельность внутришкольной СОКО		8	8	2	6				
	<b>ИТОГО</b>		<b>36</b>	<b>36</b>	12	<b>24</b>				

#### Примечания

\*Заполняется при использовании (1 зачетная ед. = 18 часов)

\*\*Указывается только в учебном плане программы, реализуемой с применение электронного, дистанционного обучения

\*\*\*В соответствующей графе указывается:

- «Т» - контроль, по традиционной технологии;

- «Д» - контроль с использованием дистанционных образовательных технологий.

Календарный учебный график:

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)		Плановый период реализации программы 9 месяцев					
		4 часа					
		1 мес.					
Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования.	Форма	А					
	Часов	4					
Задачи внутришкольной СОКО	Форма		А	А	А		
	Часов		4	4	4		
Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных процедур	Форма					А	
	Часов					4	
Деятельность внутришкольной СОКО	Форма						
	Часов						
Итоговая аттестация							

2.2. Рабочая программа курса, дисциплины, модуля и т.д.

№ п/п	Наименование компонентов	Часов	Объем аудиторных занятий (часов)				Объем занятий с применением электронного, дистанционного обучения (часов)				Внеаудиторная (самостоятельная) работа	
			всего	Лекции	Семинарские/практические	Иные виды учебных занятий	всего	Вебинары	Семинарские/практические	Иные виды учебных занятий		
1	Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования (4 часа)											
1.1.	Современные подходы к оценке качества образования	1	1	1								Сл • •
	<i>Основные вопросы темы:</i> понятие о качестве как способности объекта удовлетворять потребности различных субъектов; динамика представлений о качестве образования в зависимости от запросов времени.											
2.1.	Качество образования в нормативных документах	1	1	1								Сл • •
	<i>Основные вопросы темы:</i> вопросы оценки качества образования в Законе РФ «Об образовании».											
3.1.	Оценочные процедуры в образовательных организациях Санкт-Петербурга и их функции	2	2	1	1							Сл • Сл И пр

	<i>Основные вопросы темы:</i> виды и сущность оценочных процедур в РФ; ГИА как оценочная процедура; ВПР, НИКО – какие результаты диагностируют данные оценочные процедуры; построение рейтингов.												
5	<b>Задачи внутришкольной СОКО (12 часов)</b>												
5.1.	От плана ВШК – к ШСОКО: в чем различия	2	2	1	1								Сл •  Сл •  Сл •
	<i>Основные вопросы темы:</i> понятие «управления качеством», в чем специфика деятельности по внутренней оценке качества и ее отличия от внутришкольного контроля; могут ли процедуры ВШК использоваться в процессе оценки качества.												
5.3.	Организация деятельности ШСОКО	2	2	1	1								Сл •  Сл •  •
	<i>Основные вопросы темы:</i> цели функционирования служб оценки качества в ОО, регламентация и планирование деятельности, процедуры, использование результатов оценочных процедур в управлении ОО.												
5.4.	Критериальное оценивание как основа ШСОКО	4	4	1	3								Сл •  •
	<i>Основные вопросы темы:</i> построение единой системы оценки в рамках образовательной организации; оценка метапредметных результатов в учебном процессе.												
5.5.	Удовлетворенность получателей образовательных услуг	4	4	1	3								Сл •  •

	<i>Основные вопросы темы:</i> критерии и показатели удовлетворенности; «потребители» информации, способы представления информации; определение точек роста и источников эффективного опыта												
6	<b>Использование возможностей ИКТ для анализа и интерпретации результатов оценочных пр</b>												
6.1.	Статистическая обработка данных – основные понятия	2	2	1	1								Сл • Сл •
	<i>Основные вопросы темы:</i> массив данных, наблюдения, центральные тенденции, меры разброса, доверительный интервал.												
6.2.	Возможности MS Excel для обработки данных оценочных процедур	4	4		4								Сл • • Сл •
	<i>Основные вопросы темы:</i> логические функции, математические функции, статистические функции, условное форматирование в Excel.												
6.3.	Сравнительный анализ результатов оценочных процедур	2	2	1	1								Сл • • Сл • • Сл • •
	<i>Основные вопросы темы:</i> критерии для сравнительного анализа, сравнение статистических показателей, результаты сравнения оценочных процедур.												
6.4.	Интерпретация результатов оценочных процедур	4	4	1	3								Сл • •

													Сл	•
													Сл	•
	<i>Основные вопросы темы:</i> кластеризация на основе контекстных данных, связь контекстных данных с результатами выполнения работы, интерпретация данных оценочных процедур на основе результатов участия в РДР.													
7	<b>Деятельность внутришкольной СОКО (8 часов)</b>													
7.1.	Использование результатов оценочных процедур	2	2	1	1								Сл	•
	<i>Основные вопросы темы:</i> перечень возможных управленческих решений по результатам оценочных процедур, согласование управленческих решений с ШСОКО.													
7.2.	Формирование системы управленческих решений на основе результатов оценочных процедур	3	3	1	2								Сл	•
	<i>Основные вопросы темы:</i> цели и задачи оценочных процедур как элемент районной (внутришкольной) СОКО, формирование проблемных зон по результатам оценочных процедур.													
7.3.	Подготовка внутришкольных локальных актов на основе результатов оценочных процедур	2	2		2								Сл	•
	<i>Основные вопросы темы:</i> локальный нормативный акт как реализация управленческого решения, перечень возможных локальных актов по результатам оценочных процедур.													



7.4.	Итоговое занятие	1	1		1									С
	Основные вопросы темы: представление итоговой работы рефлексия, подведение итогов.													
	<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	12	24									

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (Организационно-педагогические)

#### 3.1 Материально-технические условия реализации программы

- лекционный зал, снабженный компьютером и мультимедийным оборудованием для презентаций;
- рабочие станции слушателей и преподавателя, объединенные в локальную компьютерную сеть, с возможностью работы с мультимедиа, доступом к учебному серверу и выходом в Интернет;
- мультимедийный проектор;
- принтер.

#### Программное обеспечение дисциплины:

- Windows 7 Professional/Windows 8.1 Professional/ Windows 10 Professional
- Интернет-браузеры: Microsoft Edge/GoogleChrome/MozillaFirefox.
- MS Office Standard 2010/MS Office Professional Plus 2013

#### 3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

##### Основная литература

1. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2018 году / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2018. – 87 с.– ISBN 978-5-91454-133-7
2. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге в 2017 году / Под ред. В. Н. Волкова и В. Е. Фрадкина. – СПб.: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2017. – 114 с. – ISBN 978-5-91454-122-1
3. Система оценки качества образования в Санкт-Петербурге / под ред. В.Н. Волкова, В.Е. Фрадкина. – СПб: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ», 2016. – 142 с. – ISBN 978-5-91454-105-4

##### Рекомендуемая литература

1. Что такое качество образования? / под ред. А.И. Адамского. – М.: Эврика, 2009.
2. Лебедев О.Е. Качество – ключевое слово современной школы. (Серия «Качество школьного образования») – СПб.: филиал издательства «Просвещение», 2008 – 191 с. – ISBN 978-5-09-018104-4
3. Фомина Н.Б. Внутренняя система оценки качества образования: внутришкольный мониторинг – М.: Издательский дом «Федоров». – 128с. ISBN 978-5-393-01779

4. Ванина Э.В., Захаревич Н.Б., Матюшкина Н.Б. Создание внутренней системы оценки качества образования в образовательных организациях Санкт-Петербурга – СПб.: СПбАПО, 2017 – 84 с. – ISBN 978-5-7434-0737-8
5. SAM: Инструмент мониторинга учебных достижений школьников / [Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. и др]; под ред. П.Г.Нежнова, Е.Ю. Кардановой – М., 2011. – ISBN 978-5-9900252-8-8.
6. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли: система заданий: пособие для учителя / под ред. А.Г.Асмолова. – М.: «Просвещение», 2010. – 159 с : ил. – 7000 экз.- ISBN 978-5-09-020588-7.
7. Эванс, Д. Управление качеством / Джеймс Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. – 671 с. – (Серия «Зарубежный учебник»).– ISBN 5-238-01062-1 (русск.)
8. Модернизация российского образования: вызовы нового десятилетия / В.В. Галкин, Д.С. Зуева, А.Е. Волков, А.А. Климов, Д.С. Конанчук, П.Б. Мрдуляш; под ред. А.А. Климова. – М.: Изд-во «Дело» РАНХ, 2010. – 104 с. – (Серия «Экономическая политика: между кризисом и модернизацией»). – ISBN 978-5-7749-0634-5.
9. Рабочая книга школьного администратора: мониторинг в школе: Выпуск 4 / Авт.-сост. М.Г. Синякова, С.Л. Фоменко. - М.: АРКТИ, 2008. - 104 с. ISBN 978-5-89415-688-0
10. Мониторинг качества учебного процесса. Принципы, анализ, планирование. ФГОС / Попова Г.П., Размерова Г.А., Рекчукова И.Б – Волгоград: Учитель, 2014. – 124 с. ISBN 978-5-7057-3540-2

### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.edu.ru/db/portal/obschee/> - Федеральный портал Российское образование
2. <http://www.consultant.ru/> - консультационно-правовая система КонсультантПлюс
3. <http://www.fioco.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
4. <http://www.fipi.ru/> – Федеральный институт педагогических измерений
5. <http://www.fisoko.obrnadzor.gov.ru/> – Федеральный институт оценки качества образования
6. <http://www.centeroko.ru/> - Центр оценки качества образования ИСРО РАО
7. <https://mcko.ru/> <https://rcokoit.ru/library.htm> - Московский центр качества образования
8. <https://www.eduniko.ru/> – Национальные исследования качества образования
9. <https://rcokoit.ru/library.htm> – Раздел «Библиотека» ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ»

### **3.3 Общие требования к организации образовательного процесса**

Обучение строится на основе практических примеров проведения оценочных процедур, форм и способов получения их результатов, способов математической, статистической обработки результатов с использованием средств ИКТ, анализа результатов оценочных процедур на уровне района (образовательной организации), использования результатов контекстных исследований, интерпретации полученных результатов, формулирования возможных управленческих решений.

Выбор конкретных примеров для обзоров, анализа и практической работы слушателей осуществляется преподавателем исходя из запросов слушателей и имеющихся примеров оценочных процедур.

Одним из важнейших условий реализации программы является активная позиция каждого слушателя, его инициатива и осмысление собственного опыта. Используются активные методы: круглые столы, дискуссии, анализ кейсов.

## **4. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ И ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **4.1. Форма текущего контроля – нет**

### **4.2. Форма итоговой аттестации – составление не менее двух документов**

### 4.3. Паспорт комплекта оценочных средств:

Наименование раздела/темы /программы	Назначение	Форма аттестации	Показатели оценивания
<b>Деятельность внутришкольной СОКО</b>	Итоговый контроль	Составление аналитической справки по итогам оценочной процедуры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основных документов, в которых речь о региональных диагностических работах;</li> <li>• владение понятиями курса;</li> <li>• построение диаграмм, соответствующих выполняемой работе;</li> <li>• способность формулировать выводы по результатам анализа.</li> </ul>
		Составление макета одного или более локального акта, сопровождающего деятельность ВСОКО.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знание основных локальных актов;</li> <li>• владение понятиями курса;</li> <li>• умение видеть и предупреждать риски.</li> </ul>